

УТВЕРЖДАЮ

А. В. Овсянникова

(И.О. Фамилия)

начальник,

(должность)

Управление образования Администрации Миасского городского округа

(орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя)

(подпись)

30.03.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА №  
51 ВТОРОЙ КАТЕГОРИИ

(наименование организации)

на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации   |   |                                      |  |   |                             |

|   |   |                   |                                      |  |  |
|---|---|-------------------|--------------------------------------|--|--|
| <p>Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.</p> | <p>Создание условий по обеспечению полноты, доступности, открытости образовательной организации с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ДООУ; в том числе внесения предложений, направленных на улучшение работы ДООУ и возможности создания автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения данного обращения на электронный адрес заявителя.</p> | <p>30.12.2020</p> | <p>Косарева И.Г.,<br/>заведующий</p> |  |  |
| <p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.</p>  | <p>Создание условий по обеспечению открытости образовательной организации с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ДООУ; в том числе внесения предложений, направленных на улучшение работы ДООУ и возможности создания автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения данного обращения на электронный адрес заявителя.</p>                       | <p>30.12.2020</p> | <p>Косарева И.Г.,<br/>заведующий</p> |  |  |

| II. Комфортность условий предоставления услуг  |   |            |                              |  |  |
|--|---|------------|------------------------------|--|--|
| Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.   | Создание необходимых комфортных условий для осуществления образовательной деятельности в ДОУ  | 30.12.2020 | Косарева И.Г.,<br>заведующий |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов   |   |            |                              |  |  |
| На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.  | Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов (оборудование входных групп, поручней, санитарно-гигиенических помещений в организации)  | 30.12.2020 | Косарева И.Г.,<br>заведующий |  |  |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.                                   | Установка мнемосхем, надписей и знаков Согласно иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. Обучение педагогов или расширение штата сотрудников для работы с инвалидами с целью получения ими образовательных услуг в организации наравне со всеми. | 30.12.2020 | Косарева И.Г.,<br>заведующий |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |   |            |                              |  |  |
|  |   |            |                              |  |  |
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Мониторинг официальных жалоб на деятельность сотрудников.   | 30.12.2020 | Косарева И.Г.,<br>заведующий |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |   |            |                              |  |  |
|  |   |            |                              |  |  |